Zalo Shop Hướng dẫn nộp tài liệu chứng thực



NỘI DUNG CHÍNH

01) Quy trình nộp tài liệu chứng thực (TLCT)

1.1 Quy trình nộp TLCT Nhà bán hàng

1.2 Quy trình nộp TLCT Sản phẩm



- Quy định về tập tin tài liệu chứng thực
 - 2.1 Quy định định dạng tập tin tài liệu chứng thực
 - 2.2 Quy định đặt tên tài liệu chứng thực



Hướng dẫn nộp tài liệu chứng thực

- 3.1 Hướng dẫn nộp TLCT Nhà Bán Hàng
- 3.2 Hướng dẫn nộp TLCT Sản phẩm
- 3.3 Hướng dẫn lấy ID của OA và sản phẩm
- 3.4 Hướng dẫn gộp nhiều hình ảnh vào một tập tin



| Tên đầy đủ | Viết tắt |
|---------------------|----------|
| Tài liệu chứng thực | TLCT |
| Nhà bán hàng | NBH |
| Sản phẩm | SP |
| Official Account | OA |



QUY TRÌNH NỘP TÀI LIỆU CHỨNG THỰC



| Tạo OA | Điền đơn đăng ký online | Nộp TLCT trên hệ thống | Hoàn tất |
|---|---|---|---|
| Sau khi tạo OA, Nhà Bán Hàng xem các Ioại TLCT tại <u>Quy đinh</u> <u>về tài liêu chứng thực tai Zalo Shop</u> - Mục 3 | Nhà Bán Hàng điền link đăng ký Online <u>TAI ĐÂY.</u> | Nhà Bán Hàng xem chi tiết hướng dẫn nộp TLCT trên hệ thống tại mục 3.1 của tài liệu này | TLCT sẽ được duyệt trong 3-5 ngày làm việc. |

Lưu ý

 Chỉ nộp TLCT Nhà Bán Hàng trong trường hợp NBH muốn tham gia Zalo Shop Marketplace hoặc chứng minh quyền sở hữu/ phân phối sản phẩm có thương hiệu



| Đăng sản phẩm | Gửi TLCT SP kèm danh sách qua mail | Hoàn tất | |
|---|---|--|--|
| Đối với từng sản phẩm cụ thể, Nhà Bán Hàng xem thông tin chi tiết về TLCT tại Quy đinh tài liêu chứng thực tai Zalo Shop - Mục 5 | Nhà Bán Hàng gửi email yêu cầu chứng thực sản phẩm về địa chỉ <u>shop@zaloapp.com</u> Nhà Bán Hàng xem chi tiết hướng dẫn nộp TLCT tại mục 3.2 của tài liệu này. | TLCT sẽ được duyệt trong 3-5 ngày làm việc. | |



QUY ĐỊNH VỀ TẬP TIN TÀI LIỆU CHỨNG THỰC

Khi nộp tài liệu chứng thực tại Zalo Shop, Nhà Bán Hàng cần chú ý định dạng tập tin theo những quy định dưới đây:

- Quy định hệ thống
 - Dung lượng của tập tin được gửi không quá 5Mb
 - Tập tin phải được định dạng thành đuôi .PDF, .PJG, .PNG
- Quy định tập tin
 - Các hình ảnh, bản scan các mặt của 1 tài liệu chứng thực phải được gộp lại thành 1 tập tin duy nhất. Xem chi tiết hướng dẫn gộp tập tin tại mục 3 của tài liệu này.

Zalo Shop

• Tập tin TLCT Nhà Bán Hàng

NBH_OA ID_Tên TLCT_Ngày nộp

• Tập tin TLCT Sản phẩm

SP_ID Sản phẩm_Tên TLCT_Ngày nộp

- Ngày nộp được viết theo dạng: YYYYMMDD (M:tháng; D:ngày; Y:năm)
- Các tên tài liệu được viết tắt theo "Quy ước tên Tài liệu chứng thực"
- Ví dụ
 - TLCT Nhà bán hàng: NBH_1049412696375235121_GPKD_20190925
 - TLCT Sản phẩm: SP_54321_PKN_20190925

TÀI LIỆU CHỨNG THỰC | QUY ƯỚC TÊN TLCT

Zalo Shop

| Tên đầy đủ | Viết tắt | Tên đầy đủ | Viết tắt |
|--|----------|--|----------|
| Giấy chứng nhận đăng ký hộ kinh doanh/ Giấy chứng nhận đăng ký doanh nghiệp | GPKD | Văn bản công bố tiêu chuẩn áp dụng của trang thiết bị y tế | ТВҮТ |
| Chứng minh nhân dân/ Passport/ Căn cước công dân | GTCN | Giấy chứng nhận hợp quy | CNHQ |
| Giấy chứng nhận đăng ký mã số thuế | MST | Giấy tiếp nhận bản công bố hợp quy | CBHQ |
| Giấy chứng nhận đăng ký nhãn hiệu | ÐKNH | Phiếu công bố sản phẩm mỹ phẩm | CBMP |
| Giấy ủy quyền phân phối | UQPP | Giấy đăng ký kiểm tra chất lượng | ÐKCL |
| Giấy phép nhập khẩu | GPNK | Phiếu kiểm nghiệm/ Kết quả kiểm nghiệm/ Kết quả phân tích | PKN |
| Hợp đồng mua bán | HÐMB | Giấy xác nhận nội dung quảng cáo | XNQC |
| Hoá đơn mua hàng | HÐMH | Giấy chứng nhận lưu hành tự do | LHTD |



HƯỚNG DẪN NỘP TÀI LIỆU CHỨNG THỰC

3.1 Hướng dẫn nộp TLCT NBH





HƯỚNG DẪN NỘP TLCT | TLCT NHÀ BÁN HÀNG

Zalo Shop

Bước 1: Yêu cầu chứng thực tài liệu trên hệ thống

| Calo Official Account | | | 📫 🔯 Account Test 👻 Thu Vo 👻 VM |
|------------------------------------|---------------------------------|---------------------|---|
| 🖻 Broadcast 👻 🌒 Chat | : Ξ Quản lý nội dung 👻 📊 Thốn | ng kê 👻 🚺 Quản lý 👻 | Cửa hàng - Ø Quảng cá |
| iông tin chung Thiết lập tài khoản | Tài liêu chứng thực Ứng dụng cá | Thông tin tài khoản | |
| | | Người dùng | |
| | | Quản lý admin | Yêu cầu chứng thực |
| | | Tin nhắn hệ thống | |
| # Ngày chúng thực | Tên tài liệu | | Thao tác |
| | Bạn chưa có tài | Lịch sử hoạt động | ick vào đây để yêu cầu. |

Vào mục Quản lý > Thông tin tài khoản > Tài liệu chứng thực > Yêu cầu chứng thực

Zalo Shop

Bước 2: Điền nội dung & đăng tải tập tin tài liệu chứng thực

| 🟫 🌀 Broadcast - 🌒 Chat 🛛 া 🧮 Quản lý nội du | ing 👻 📕 Thống kê 👻 🗰 Quản lý 👻 | 🛅 Cửa hàng 👻 🌀 Quảng cáo |
|--|--|--------------------------------|
| Thông tin chung Thiết lập tài khoản Tài liệu chúng th | Yêu cầu chứng thực × | |
| # Ngày chứng thực Tên tài liệu | Chọn tài liệu Choose Files 2 files NBH_1049412696375235121_GPKD_20190925.j pg × NBH_1049412696375235121_GTCN_20190925.p × × NBH_1049412696375235121_GTCN_20190925.p × × Lý do 1049412696375235121 - Yêu cầu chúng thực để × Lý do 1049412696375235121 - Yêu cầu chúng thực để × Hủy Gứ yêu cầu K | Yêu cầu chúng thục Thao tác |

- Mỗi lần gửi chỉ được tối đa 6 tập tin TLCT
- Lý do bao gồm những nội dung sau: OA ID Mục đích yêu cầu Bao gồm những giấy tờ gì
- NBH cần đảm bảo đã điền đầy đủ link đăng ký online. Nếu chưa, NBH vui lòng điền TAI ĐÂY.

3.2 Hướng dẫn nộp TLCT SP

Bước 1: Điền danh sách sản phẩm và giấy tờ cần nộp bằng file Excel

| | ن ب | ð- = | | | | | Tên OA_Tài liệu chứ | ng thực sản ph | nẩm - Excel | | | | | | T – | o × |
|------|----------------|--------------------------------|----------------------------|---|-----------------------------|---------------------|---------------------|-------------------------|-------------------------------|-------------|-------------------------------|----------------------|--------------------------------------|--------------|------------------|------------|
| File | Ho | ome Insert | Page Layout | Formulas Data Review | View 🛛 🖓 Tell me w | hat you want to | do | | | | | | | | Thư. Võ Thị M | nh 🕂 Share |
| From | From S Web | From From Othe Text Sources | er Existing Connections | Show Queries New Query * 🕞 Recent Sources | Refresh All - Edit Links | 2↓ Z A Z↓ Sort F | ilter | Text to FI Columns F | ash Remove Fill Duplicates | Data (| Consolidate Relationships | Manage Data Model | What-If Forecast Analysis * Sheet | Group | Ungroup Subtotal | hil hil |
| | | Get External Data | | Get & Transform | Connections | So | t & Filter | | | Data T | fools | | Forecast | | Outline | Fa |
| 19 | | • I X | √ fx | | _ | _ | | | | | | | | | | |
| 1 | A | B Thông | tin OA | D Th | ông tin sản phẩm | F | G | | | H Thô | ng tin Tài liêu chứng | thưc |] | | K | L |
| 2 5 | этт | Tên OA | OA ID |) Tên Sản Phẩm | ID Sản Phẩm | Hạn sử dụng | Tên Giấy | y Tờ | Tên côn | g ty đăng k | ký Số GCN/Phiếu Phiếu kiểm | công bố/ nghiệm | Thời gian hết lực của giấy | hiệu ' tờ | Nơi cấp | |
| 3 | | | | | | | | | | | | | | | | |

Nhà Bán Hàng điền đầy đủ thông tin theo yêu cầu. Tập tin thông tin mẫu tải về TAI ĐÂY.

HƯỚNG DẪN NỘP TLCT | TLCT SẢN PHẨM

Zalo Shop

Bước 2: Gửi email các tập tin về Zalo Shop theo địa chỉ shop@zaloapp.com

Lưu ý:

- **Tiêu đề email:** Tên OA _ Tài liệu chứng thực sản phẩm

 Tệp đính kèm bao gồm: tập tin Danh sách Tài liệu chứng thực sản phẩm và các tập tin tài liệu chứng thực sản phẩm tương ứng.

- Tập tin đính kèm không được quá 25MB. Trong trường hợp dung lượng quá quy định, NBH có thể tách thành nhiều email và đánh số thứ tự trên tiêu đề

Ví dụ:

- + Email 1: Tên OA_Tài liệu chứng thực SP (1)
- + Email 2: Tên OA_Tài liệu chứng thực SP (2)

 Nội dung email: ghi rõ số lượng sản phẩm cần được chứng thực và số lượng tập tin tài liệu chứng thực gửi về

| Tên OA_Tài liệu chứng thực sản phẩm | - | 2 | × |
|--|---|---|---|
| shop@zaloapp.com | | | |
| Tên OA_Tài liệu chứng thực sản phẩm | | | |
| "Tên QA" gửi tài liệu chứng thực bao gồm: - 1 <u>sản phẩm</u> -1 <u>GCN hợp quy đị theo sản phẩm</u> | | | |



3.3 Hướng dẫn lấy ID của OA & SP





HƯỚNG DẪN LẤY OA ID

Zalo Shop



Vào mục Quản lý > Thông tin tài khoản > Thông tin chung Official Account ID chính là OA ID

HƯỚNG DẪN LẤY ID SẢN PHẨM

Zalo Shop

| Zalo Official Account | | 🔎 🛛 🔯 Account Test 👻 Thu Vo 👻 🛛 VN 🤜 |
|---|---|--|
| ↑ Sroadcast ▼ | n lý nội dung 👻 📊 Thống kê 👻 🗰 Quản lý 👻 | 🔤 Cửa hàng 👻 🎯 Quảng cáo |
| Tổng quan Sản phẩm Danh mục Khuyến mà | ii Thiết lập phản hồi nhanh Thiết lập cửa hàng Thiết lập vận chuyển | Phương thức thanh toán Dánh giá shop |
| Danh sách sản phẩm | | Thêm sản phẩm Xóa sản phẩm Nhập danh sách sản phẩm |
| Tổng sản phẩm: 302/2000 Nhập mã sản phẩm | Nhập tên sản phẩm Chọn danh mục 👻 Chọn | trạng thái 🔹 Chọn tình trạng duyệt 💌 |
| Zalo Official Account | • | 🔎 kccount Test 🗸 Thu Vo 🗸 VN |
| n 🗊 Broadcast マ 🔊 Chat ∷☰ Quảr | lý nội dung 👻 📊 Thống kê 👻 🔛 Quản lý 👻 | 🔤 Cửa hàng 👻 🎯 Quảng cáo |
| Tổng quan Sản phẩm Danh mục Khuyến mã | i Thiết lập phản hồi nhanh Thiết lập cửa hàng Thiết lập vận chuyển | Phương thức thanh toán 🔰 Đánh giá shop |
| Tạo sản phẩm mới Cập nhật sản phẩm Cập nh | hật SKU Lịch sử cập nhật Thêm sản phẩm từ link | |
| | | 🚡 Xuất danh sách sản phẩm |
| Vào mục Cửa hàng > Sản > Xuất danh sách sản phẩr | phẩm > Nhập danh sách sản phẩm > (n | Cập nhật sản phẩm |

CÁCH LẤY ID SẢN PHẨM

Zalo Shop



Nhấn vào biểu tượng thông báo để tải tập tin sản phẩm

| 1 | Α | В | C | D | E | F | G | Н | 1 | J | |
|----|-------------------|------------------------|-------------------|--------------------------------------|-----------------------|-----------------|---------------------|-----------------|-------------|------------|----------------|
| 1 | | | | | | Thông | tin sản phi | ẩm | | | |
| 2 | Số ID sản phẩm | Số ID của Variation | Cate 1 * | Cate 2 * | Cate 3 * | Tên sản phẩm * | Mô tả sản phẩm * | Hình ảnh 1 * | Hình ảnh 2 | Hình ảnh 3 | 5 |
| 6 | 4422603 | | Mẹ & Bé | Vệ sinh sức <mark>khỏe cho bé</mark> | Dụng cụ tắm & vệ sinh | SỮA TẮM SUAN | SỮA TẮM | https://sto | https://sto | https://st | d |
| 7 | 44225 1 9 | | Sức khỏe & sắc đẹ | Thuốc & Thực phẩm chức năng | Vitamin tổng hợp | Tảo túi 2400 vi | Tảo túi 24 | https://sto | https://sto | https://st | Č |
| 8 | 4422418 | | Sức khỏe & sắc đẹ | Thuốc & Thực phẩm chức năng | Hỗ trợ làm đẹp | Dưỡng trắng da | Tiếp Tục V | https://sto | https://sto | https://st | c |
| 9 | 4422324 | | Mẹ & Bé | Vitamin,Thực phẩm bổ sung | Vitamin,Thực phẩm bớ | KEO CHO TRỂ Đ | KEO CHO | https://sto | https://sto | https://st | \overline{c} |
| 10 | 4422288 | | Bách Hóa Online | Thực phẩm khô & đóng hộp | Sữa & Chế phẩm sữa | SỮA ENSURE Đ | ENSURE E | https://sto | https://sto | https://st | ć |

Số ID sản phẩm trong giao diện tập tin sản phẩm

3.4 Hướng dẫn gộp nhiều hình ảnh





QUY ĐỊNH TẬP TIN | HƯỚNG DẪN GỘP HÌNH ẢNH

Zalo Shop

NBH có thể dùng nhiều phần mềm để gộp nhiều hình ảnh vào cùng một tập tin như: MS Word, MS Powerpoint hoặc các phần mềm/ trang web online với từ khóa tìm kiếm "chuyển hình ảnh thành file PDF". Trong phần này, ZS sẽ hướng dẫn NBH sử dụng phần mềm MS PowerPoint

Bước 1: Chèn hình ảnh vào trang (slide)



 Chọn Insert > Picture để chèn hình ảnh TLCT từ máy tính.

- Mỗi slide chỉ chứa duy nhất một mặt hình ảnh và hình ảnh phải to rõ để thấy đầy đủ chữ viết trên hình.

Zalo Shop

Bước 2: Xuất tập tin định dạng PDF

| | 5-0 | 5 👳 | | | | | | | Presentati | on1 - |
|-------|------------|------------|------------------|------------------|-----------------|------------|--------|--------|---|-------|
| | Home | Insert | Design | Transitions | Animations | Slide Show | Review | View S | ${ar Q}$ Tell me what you want to ${ar Q}$ | do |
| Paste | Cut Copy * | inter Slic | ew de + 🔁 Sec | et tion * B I | <u>U</u> Sabe A | V - Aa - A | | | the formula for the formula f | Art ~ |
| | Clipboard | Es. | Slides | | Font | | | F | Paragraph | |



Chọn File > Export > Create PDF./XPS Document > Create PDF/XPS > Nhập đúng tên file theo quy định > Chọn thư mục lưu trữ > Publish

| → 丶 ↑ [| > This PC > Documents | √ Ü | Search Document | ts 🔎 |
|---|---|---|---|---|
| ganize 🔻 Ne | ew folder | | | |
| This PC 3D Objects Desktop Documents Downloads Music | Name Custom Office Templates Lightshot Zalo Received Files SP_1049412696375235121_GCN An Toàn | Date modified 6/18/2019 11:09 A 8/7/2019 4:17 PM 8/22/2019 2:38 PM 9/6/2019 4:48 PM | Type File folder File folder File folder PDF File | Size 277 KB |
| Pictures Videos Windows (C: DATA (D:) |) ~ < | | | 2 |
| Pictures Videos Windows (C: DATA (D:) | \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ \$ | | | , , |
| Pictures Videos Windows (C: DATA (D:) File name Save as type | < SP_1049412_ATTP_20190920 PDF | | | > ~ ~ |
| Pictures Videos Windows (C: DATA (D:) File name Save as type | SP_1049412_ATTP_20190920 PDF Open file after publishing Optimize for: SI or or | andard (publishing nline and printing) inimum size ublishing online) Options | | ~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~~ |



THANK YOU